

Prohlášení o ochraně osobních údajů a souborech cookie

Dobrý skutek, z.s., IČO: 26996308, se sídlem Jiráskovo náměstí 2684/2, Východní Předměstí, 326 00 Plzeň, spolek zapsaný ve spolkovém rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni pod sp. zn. L 4290 (dále jen „**DS**“ nebo „**my**“) je provozovatelem internetových stránek www.dobryskutek.cz (dále jen „**internetové stránky**“). DS jako správce osobních údajů respektuje právo na ochranu soukromí a osobních údajů všech fyzických osob, které využívají našich služeb, dárců či návštěvníků našich internetových stránek nebo profilů na sociálních sítích (dále také jen „**návštěvník**“, „**uživatel**“ nebo „**Vy**“).

Zpracování Vašich osobních údajů probíhá v souladu s obecně závaznými právními předpisy, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Cílem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů a souborech cookie (dále jen „**prohlášení**“) je informovat Vás o tom, jakým způsobem budeme zpracovávat Vaše osobní údaje, zejména o jejich kategoriích, rozsahu a účelu zpracování a osobách, kterým můžeme Vaše osobní údaje předávat. Naleznete zde také informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním osobních údajů.

Tím, že nám poskytnete své osobní údaje, akceptujete toto prohlášení a berete na vědomí, že můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje níže uvedeným způsobem a pro níže uvedené účely. Pokud s tímto prohlášením nesouhlasíte, neposkytujte nám prosím své osobní údaje.

Co jsou osobní údaje

Osobními údaji jsou jakékoli informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě, jako je např. jméno, bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo či IP adresa.

Identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, které se osobní údaje týkají, je označována jako subjekt údajů.

Jaké osobní údaje shromažďujeme a jak je využíváme?

DS shromažďuje pouze takové osobní údaje, které nám sami dobrovolně poskytnete nebo které získáme prostřednictvím našich internetových stránek či sociálních sítí nebo v rámci naší komunikace s Vámi.

Kategorie subjektů údajů, kategorie osobních údajů, účel zpracování a právní důvod zpracování naleznete v následující tabulce.

Subjekt údajů	Kategorie zpracovávaných osobních údajů	Účel zpracování	Právní základ zpracování
---------------	---	-----------------	--------------------------

Návštěvník internetových stránek	čas aktuální návštěvy internetové stránky; pokud a kdy byla internetová stránka naposledy navštívena uživatelem; ze které stránky uživatel přišel na internetovou stránku; IP adresa	měření návštěvnosti, průměrné doby strávené na internetových stránkách, vyhodnocení využívání internetových stránek a zlepšení jejich obsahu	oprávněný zájem k vyhodnocení užívání našich internetových stránek a ke zlepšení jejich obsahu
	e-mailová adresa	k zaslání informací a novinek (newsletterů), pozvánek na události DS	Váš předchozí souhlas prostřednictvím formuláře pro přihlášení k odběru novinek
	jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo	odpovědi na Vaše dotazy nebo žádosti prostřednictvím kontaktního formuláře	oprávněný zájem k poskytování našich služeb a zajištění Vaší spokojenosti; k provedení příslušných opatření na Vaši žádost před uzavřením smlouvy
Dárce	titul, jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození (v případě nepodnikatele), IČO, DIČ a obchodní firma (v případě podnikatele), výše daru, název protiúčtu (na našem transparentním účtu), variabilní číslo objednaného suvenýru a název objednaného suvenýru	plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi; zpracování dárcovských SMS; kontaktování dárce v souvislosti s jeho darem a vyřizováním jeho objednávky a doručení objednaného suvenýru; storno objednávky suvenýru ze strany dárce; uvedení dárce a daru na transparentním účtu DS; zaslání pozvánek na události DS a informačních novinek (newsletterů)	plnění smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi; oprávněný zájem pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků a pro účely přímého marketingu
	jméno a příjmení/ obchodní firma, výše daru	zveřejnění jména v přehledu dárců na internetových stránkách, na sociálních sítích, ve výroční zprávě DS či v dalších marketingových materiálech DS	Váš předchozí souhlas

Čestný člen	jméno a příjmení, adresa, emailová adresa, telefonní číslo, datum narození	pro účely evidence čestných členů DS, a to na základě Vaší přihlášky	plnění stanov a cílů DS, a to na základě Vaší přihlášky; plnění smlouvy; Váš předchozí souhlas s uveřejněním Vašeho jména a příjmení, jakožto čestného člena, na internetové stránce (pokud jej udělíte a pokud o zveřejnění požádáte)
Žadatel o dar / obdarovaný	jméno a příjmení, adresa, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození, údaje o sociální situaci žadatele/obdarovaného, jeho rodiny nebo pečujících osob (např. kopie rozhodnutí o příspěvku z odboru sociálních věcí a zdravotnictví příslušného úřadu), finanční údaje (např. čestná prohlášení o příjmech a výdajích, výše poskytnutého daru), fotografie, kontaktní údaje lékaře	ke zpracování, zkontrolování a vyhodnocení Vaší žádosti o dar; ke zveřejnění Vaší žádosti o dar na internetových stránkách; k poskytnutí služeb, o které jste nás požádali; ke kontaktování žadatele/obdarovaného v souvislosti s žádostí o dar; k uzavření a/nebo plnění smlouvy mezi Vámi a námi; k využívání v propagačních materiálech DS	plnění našich služeb na základě smlouvy mezi Vámi a námi; oprávněný zájem; Váš předchozí souhlas s uveřejněním žádosti na internetových stránkách (pokud byl udělen)
	údaje o zdravotním stavu (např. kopie lékařské zprávy), rodné číslo; kopie občanského průkazu	ke zpracování, zkontrolování a vyhodnocení Vaší žádosti o dar; ke zveřejnění Vaší žádosti o dar na internetových stránkách; k poskytnutí služeb, o které jste nás požádali; k ověření osoby žadatele o dar/obdarovaného	Váš předchozí souhlas

Nemáte zákonem uloženou povinnost nám Vaše osobní údaje poskytnout, poskytnutí osobních údajů je zcela dobrovolné. Bez poskytnutí Vašich osobních údajů ovšem nemůžeme uzavřít a/nebo plnit příslušnou smlouvu, poskytnout Vám požadované služby nebo reagovat na Vaše žádosti či připomínky (vůbec či v požadované kvalitě). V případě zpracování osobních údajů na základě Vašeho souhlasu jste oprávněni poskytnutí souhlasu odmítnout nebo již udělený souhlas kdykoliv odvolat.

Vezměte však prosím na vědomí, že pokud odvoláte svůj souhlas se zpracováním osobních údajů, nebudeme Vám moci poskytnout požadované služby nebo reagovat na Vaše žádosti či připomínky (vůbec či v požadované kvalitě).

V případě, že nám poskytujete osobní údaje třetí osoby, potvrzujete, že jste oprávněni tak učinit.

Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu jejich zpracování. Pokud budou osobní údaje používány současně pro více různých účelů zpracování, budeme je zpracovávat, dokud neodpadne účel s delší dobou zpracování. K účelu s kratší dobou zpracování je však přestaneme používat, jakmile tato doba uplyne.

DS používá následující kritéria pro stanovení doby zpracování Vašich osobních údajů:

- k účelu plnění smlouvy budou Vaše osobní údaje zpracovávány do zániku závazků z příslušné smlouvy uzavřené s DS;
- k účelu plnění stanov a cílů DS budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu trvání Vašeho čestného členství v DS;
- k účelu oprávněného zájmu DS budou Vaše osobní údaje zpracovávány po dobu trvání příslušného chráněného zájmu DS. Za účelem ochrany našich práv budeme zpracovávat Vaše osobní údaje i po zániku závazku z uzavřené smlouvy, a to konkrétně do konce 5. kalendářního roku po takovém zániku závazku. V případě zahájení a trvání soudního, správního nebo jiného řízení, ve kterém budou řešeny naše práva či povinnosti vůči Vám, však zpracování neskončí před ukončením takového řízení;
- identifikační údaje obdarovaného a informace o výši daru budou zpracovávány po celou dobu trvání DS, a to za účelem kontroly dodržování maximální nepřekročitelné výše daru pro jednu konkrétní osobu;
- osobní údaje zpracovávané na základě Vašeho souhlasu budeme zpracovávat do doby, než udělený souhlas odvoláte (nestanovíme-li při získávání Vašeho souhlasu kratší dobu zpracování).

Nejpozději do konce kalendářního čtvrtletí následujícího po uplynutí příslušné doby zpracování budou osobní údaje, u kterých pominul účel jejich zpracování, anonymizovány či zlikvidovány (skartací nebo jiným způsobem, který zajistí, že se s osobními údaji nebudou moci seznámit neoprávněné osoby).

Zásady používání souborů cookie

Abychom mohli zlepšovat naše služby, naše internetové stránky používají soubory cookie. Soubory cookie jsou malé soubory ukládané do Vašeho prohlížeče nebo na pevný disk Vašeho počítače. Soubory cookie pomáhají Vašemu počítači zapamatovat si navštívené stránky a Vaše preference navštívených stránek (např. preferovaný jazyk). Zvyšují tak uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené webové stránky. Data získaná jejich prostřednictvím využíváme např. k poskytování služeb, personalizaci reklam a analýze návštěvnosti našich internetových stránek.

V případě, že nesouhlasíte s využíváním souborů cookie na našich internetových stránkách, můžete pomocí nastavení svého prohlížeče ukládání souborů cookie zakázat. Detailnější informace o

nastavení ukládání souborů cookie ve Vašem prohlížeči najdete na stránkách poskytovatele konkrétního prohlížeče nebo v nápovědě Vašeho prohlížeče (např. u nejrozšířenějších prohlížečů zde: [Chrome](#), [Firefox](#), [Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#), [Opera](#)). Pokud však ukládání souborů cookie zakážete, nebudete moci pravděpodobně používat všechny funkce našich internetových stránek.

Widgety sociálních sítí a jiných aplikací

Na našich internetových stránkách využíváme widgety sociálních sítí (např. [Facebook](#), [Twitter](#), [Google+](#)), služby [RSS](#) a jiných aplikací. Tyto aplikace mohou sbírat a využívat informace o Vašem využití našich stránek. Jakékoliv osobní informace, které poskytnete prostřednictvím těchto aplikací, mohou být využity poskytovateli těchto služeb. Zpracování těchto údajů se řídí podmínkami poskytovatelů daných aplikací (viz odkazy výše). DS nemá kontrolu ani nenesе žádnou odpovědnost za rozsah, způsob a účel zpracování údajů ze strany poskytovatelů těchto aplikací.

Platba

Dárci u nás mohou platit prostřednictvím platební brány [GoPay](#). Pokud se rozhodnete využít on-line platební systém GoPay, budete po potvrzení objednávky přeměrováni na stránky platební brány GoPay. Zpracování osobních údajů v platební bráně GoPay se řídí podmínkami poskytovatele této platební brány. DS nepřebírá žádnou zodpovědnost nebo záruku za zásady nebo zpracování Vašich osobních údajů prostřednictvím platební brány GoPay (více informací o pravidlech ochrany soukromí v platební bráně GoPay naleznete [zde](#)).

Předávání osobních údajů. Kdo jsou příjemci Vašich osobních údajů?

Vaše osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu předávány zpracovateli, se kterým DS uzavřel smlouvu o zpracování osobních údajů. Na Vaši žádost Vám poskytneme informaci o zpracovatelích, kteří se podílejí na zpracování Vašich osobních údajů.

DS může dále Vaše osobní údaje poskytnout dožadujícímu orgánu veřejné moci (např. soudu či Policii ČR), a to v rozsahu a za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tito příjemci budou Vaše osobní údaje zpracovávat nezávisle na nás jako samostatní správci.

Jsou Vaše osobní údaje předávány mimo EU, resp. EHP?

V obecné rovině platí, že osobní údaje, které získáme prostřednictvím našich internetových stránek, nepředáváme mimo území Evropského hospodářského prostoru (EHP).

Pokud však některý z příjemců Vašich osobních údajů zpracovává osobní údaje v zemi mimo EHP, můžeme Vaše osobní údaje předávat i do takové třetí země. V takovém případě zajistíme, aby Vaše osobní údaje byly předány za dodržení příslušných záruk (např. uzavřením standardních smluvních doložek s příjemcem osobních údajů).

Shromažďování a zpracování osobních údajů dětí

Pokud jste mladší 16 let a chcete nám prostřednictvím našich internetových stránek udělit souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů (např. přihlášením k odběru našeho newsletteru), požádejte prosím Vaše rodiče, opatrovníky, či jiné zákonné zástupce o schválení takového kroku, a to předtím, než nám poskytnete nějaké osobní údaje. Bez takového schválení nejste oprávněni nám Vaše osobní

údaje poskytnout.

Zabezpečení shromážděných údajů

K ochraně Vašich údajů před neoprávněnými osobami a proti nezákonnému zpracování, náhodné ztrátě, zničení a poškození, používáme přísná fyzická, elektronická a administrativní bezpečnostní opatření.

Jiné internetové stránky

Toto prohlášení neplatí pro jiné internetové stránky, naše partnery či spolupracující společnosti ani pro jiné třetí strany, a to ani v případě, že by jejich internetové stránky byly propojeny s naší internetovou stránkou. Nepřebíráme žádnou zodpovědnost nebo záruku za jejich zásady nebo zpracování Vašich osobních údajů. Doporučujeme Vám, abyste si předtím, než poskytnete své osobní údaje jakýmkoliv propojeným nebo odkazovaným internetovým stránkám, prostudovali zásady ochrany osobních údajů a zásady užívání souborů cookie těchto stránek.

Jaká máte práva v oblasti ochrany osobních údajů?

V souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů máte řadu práv. Na výkon těchto práv se nicméně vztahují určité výjimky, a proto je nemusí být možné uplatnit ve všech situacích. V případě, že uplatníte Vaše práva a Vaše žádost bude shledána oprávněnou, přijmeme požadovaná opatření bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti (v důvodných případech lze tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce). Přehled práv návštěvníků:

Právo na přístup	Máte právo na přístup k osobním údajům, které o Vás zpracováváme.
Právo na opravu	Můžete nás požádat o opravu nepřesných osobních údajů.
Právo na výmaz	Můžete nás požádat o výmaz zpracovávaných osobních údajů, a to za podmínek uvedených v článku 17 GDPR.
Právo odvolat souhlas	Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, můžete takový souhlas kdykoli odvolat a zabránit tak dalšímu zpracování pro účel uvedený v daném souhlasu. Odvoláním souhlasu nicméně není dotčena zákonnost zpracování v období před jeho odvoláním.
Právo vznést námitku	Pokud zpracováváme Vaše osobní údaje na základě našich oprávněných zájmů, máte právo vznést námitku proti takovému zpracování.
Právo na omezení zpracování	V určitých případech můžete požadovat, abychom omezili prováděné zpracování (např. do doby vyřešení Vašich námitek).
Právo na přenositelnost údajů	Můžete nás požádat, abychom Vám či třetí osobě předali osobní údaje, které o Vás zpracováváme v elektronické podobě na základě smlouvy či Vašeho souhlasu.

Právo vznést stížnost

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje jsou zpracovávány v rozporu s právními předpisy, obraťte se prosím na nás a my neprodleně zjednáme nápravu. Stížnost ohledně prováděného zpracování nicméně můžete podat též přímo u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

Váš kontakt pro jakékoli dotazy, DPO

Se svými dotazy ohledně zpracování a ochrany osobních údajů se prosím obraťte na [info@dobryskutek.cz]. Za účelem posílení Vašich práv a záruk při zpracování osobních údajů jsme jmenovali též osobu pověřence pro ochranu osobních údajů, kterého můžete kontaktovat na e-mailové adrese [dominika.morgensternova@dobryskutek.cz].

Změny tohoto prohlášení

DS si vyhrazuje právo v případě potřeby toto prohlášení upravit či doplnit (především, aby byl dodržen soulad s obecně závaznými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů). Doporučujeme Vám toto prohlášení pravidelně kontrolovat, abyste byli informováni o případných změnách. Aktualizované verze tohoto prohlášení budou vždy k dispozici na našich internetových stránkách.